

## Algemene voorwaarden van Rijschool Prioriteit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Prioriteit, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen.

### 1. Verplichtingen van de rijschool

1.1 De leerling krijgt rijles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

De tijdsduur van de te geven rijles wordt in overleg met de leerling bepaald, en wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.

1.2 De cursist heeft de mogelijkheid een proefles/intake af te leggen. Tijdens de intakeles krijg je een advies op maat, ook maak je kennis met je instructeur en kan je wennen aan de lesauto. Tijdens de intakeles geeft de instructeur een indicatie/advies over het aantal lessen dat je nodig hebt.

De genoemde proefles/intake bedraagt zie website voor de actuele prijzen.

1.3 Het praktijkexamen wordt in overleg gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt. Een voorwaarde om het examen te plannen is dat de leerling wel het niveau bereikt moet hebben om examen te kunnen doen.

1.4 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.5 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Mocht er tijdens de les een voorval plaats vinden wat niet met rijles te maken heeft dan wordt de tijd gecompenseerd.

1.6 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.7 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of kan er bij lange afwezigheid van minimaal 1 maand een vervangende instructeur worden in gezet. De leerling kan in geen enkel geval aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

### 2. De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De cursist dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen. Ook dient het lesschema (in overleg met rijinstructeur) over het aantal te volgen rijlessen per week tot de datum van het rijexamen te worden nageleefd.

2.3 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

Ophalen / Terugbrengen: Het ophaalen en terugbrengen adres van de leerling is het: thuis/ woon / verblijfdres, tenzij anders vooraf is afgesproken met de instructeur.

2.4 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren melden, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de les(sen) in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.5 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen geldige afmelding is ook een roosterwijziging op werk / school / stage.

Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.6 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.

2.7 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.6 vermeld staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.8 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.6 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

3. Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden

3.1 Betalingen zijn contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden voor iedere les. Of via een bankoverschrijving, dit moet voor aanvang van de les op de rekening bijgeschreven staan.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk 2 weken na de termijn datum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stop gezet.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €15) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

De rijschool mag tussentijds prijsverhogingen doorvoeren.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket (op het moment van aankoop geldende pakket) uurprijs.

4. Rij(her)examen en Tussentijdse Toets (TTT)

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.

4.4. Je zit niet vast aan een pakket.

Als tijdens de opleiding blijkt dat je minder lessen nodig hebt om je rijbewijs te halen bij Rijschool Prioriteit, dan passen we dat aan. Je rijdt en betaalt alleen de lessen die je nodig hebt, geen les meer. Het aanpassen van het aantal rijlessen, is geen enkel probleem en gaat in overleg met je instructeur.

4.5. Mocht de leerling na het nemen van extra lessen toch niet het niveau hebben dan kan de rijschool ten allen tijde beslissen om het examen te annuleren en te verplaatsen.

5. Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten

5.1 Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie ook artikel 2.6 + 2.7 + 2.8)

b. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

6. Aanvullende afspraken

6.1 De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

6.3 De leerling krijgt bij het starten van de rijopleiding een formulier mee om te ondertekenen ter akkoord en voor gezien om van de Algemene Voorwaarden en Privacy Statement van de

rijschool kennis te nemen. De algemene voorwaarden zijn ook te vinden op de website. Indien de leerling minderjarig is bij het starten van de rijopleiding zal voor dit formulier ook een handtekening van één van de ouders/wettelijke voogd /wettelijke verzorg(st)er noodzakelijk zijn. Dit kan men plaatsen onder de handtekening van de leerling kandidaat. Dit formulier ontvangt de rijschool retour, voorzien van de datum en benodigde handtekening(en), ten behoeve van de administratie.

## 7. Lespakketten

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief. Ook zijn de op dat moment geldende tarieven van kracht. De instructeur bepaald ten allen tijde wanneer het examen voor een leerling zal worden aangevraagd.

7.2 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

7.3 De leerling is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een geldig paspoort of geldige identiteitskaart.

Geen geldig paspoort/ID kaart op de dag van het examen /TTT = GEEN examen of Tussentijdse Toets.

Restitutie van het betaalde examengeld is op geen enkele manier mogelijk.

Het is ook belangrijk dat de leerling gedurende de rijlessen een geldig paspoort/ID kaart bij zich heeft i.v.m de identificatieplicht.

7.4 Afgenomen lespakketten zijn 1 jaar geldig ingaande datum 1e rijles. Restitutie van het betaalde lessenspakket is op geen enkele wijze mogelijk.

Afgenomen lespakketten dienen in een aaneengesloten periode te worden gereden. (vakanties en overige bijzonderheden gaan in overleg).

Ook dient een leerling bij een afgenomen lessenspakket flexibel te zijn in tijd en in beschikbare dagen om het plannen van de rijles mogelijk te maken.

De leerling is ten allen tijde zelf verantwoordelijk om contact op te nemen met de rijschool voor het maken van rijles afspraken. \*\*Zie ook artikel 10 in deze voorwaarden.

## 8. Vrijwaring

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De Rijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto of op de motor zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding/bekeuring plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
- d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.2 De rijschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling

aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De cursist is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of over rijding tijdens de proefles, rijles en het praktijkexamen.
- 9.2 De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn opzet en/ of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
- 9.3 De Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties indien de cursist, ondanks zijn/ haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.

## 10. Beëindiging rijopleiding

De cursist kan op geen enkele wijze aanspraak maken op restitutie van het betaalde lessenpakket.

De rij-instructeur kan deze lesovereenkomst schriftelijk beëindigen indien de cursist de voorwaarden niet naleeft.

10.b Bij langdurige ziekte of ander ernstig ongeval denk aan overlijden van de rijschoolhouder heeft de rijschool de mogelijkheid de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden. De rijschool zal in dit geval geen restitutie bedrag terugbetalen.

## 11. Overmacht

- 11.1 De verkeersschool kan niet verplicht worden tot het nakomen van de lesovereenkomst indien er

sprake is van overmacht. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: verkeersongeval, verkeersstoring, weersomstandigheden, ziekte van de instructeur van de verkeersschool, overheidsmaatregelen, brand, vernieling door derden, oorlog, epidemieën, pandemieën, rellen, terrorisme en diefstal.

- 11.2 Is er sprake van een overmachtssituatie, dan stelt de verkeersschool de leerling daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal met de leerling een nieuwe afspraak voor de rijles worden gemaakt zonder dat de leerling aanspraak kan maken op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie of restitutie van het betaalde lesgeld.

## 12. Klachtenregeling

- 12.1 De cursist kan indien er geschillen ontstaan tussen hem/ haar en de rijinstructeur een beroep doen op bemiddeling door de Rijschool.
- 12.2 Het beroep op bemiddeling kan direct telefonisch aan de Rijschool worden gemeld of schriftelijk worden gedaan binnen 7 dagen nadat het geschil is ontstaan.
- 12.3 Indien bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing leidt, wordt het geschil aan de rechter voorgelegd.
- 12.4 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De instructeur wacht max.10 min op de afgesproken plaats, ben je er dan nog niet, wordt de les doorberekend.

Het blijft jouw verantwoordelijkheid om op het afgesproken tijdstip van je rijles naar buiten te komen. Ga niet uit van een whatsapp of een bericht van je rijinstructeur.

### Identificatieplicht

Het is van belang dat je bij elke rijles je (geldige) ID bij je hebt.

### Gezondheidsverklaring

Bent u gezond genoeg om een rijbewijs te halen of uw rijbewijs te verlengen? Dit beoordeelt het CBR met de Gezondheidsverklaring.

Deze vult U zelf in.

Op deze manier weet u zeker dat u veilig de weg op gaat. Bij Uw situatie leest u wanneer u een Gezondheidsverklaring moet invullen.

<https://www.cbr.nl/nl/rijbewijs-houden/nl/gezondheidsverklaring.htm>

U bent zelf verantwoordelijk voor de gezondheidsverklaring. Deze verantwoordelijkheid ligt NIET bij de rijschool.

